

Med Klin Intensivmed Notfmed 2022 · 117:349–357
<https://doi.org/10.1007/s00063-022-00915-7>
 Eingegangen: 13. Februar 2022
 Angenommen: 2. März 2022
 Online publiziert: 8. April 2022
 © Der/die Autor(en) 2022

Redaktion
 Andreas Valentin, Wien



Angehörigenbetreuung auf Intensivstationen

Übersicht und Update

Magdalena Hoffmann^{1,2,3} · Peter Nydahl⁴ · Maria Brauchle⁵ ·
 Christine Schwarz^{2,3} · Karin Amrein¹ · Marie-Madlen Jeitziner^{6,7,8}

¹ Klinische Abteilung für Endokrinologie und Diabetologie, Universitätsklinik für Innere Medizin, Medizinische Universität Graz, Graz, Österreich; ² Research Unit for Safety and Sustainability in Health Care c/o Klinische Abteilung für plastische, ästhetische und rekonstruktive Chirurgie, Universitätsklinik für Chirurgie, Medizinische Universität Graz, Graz, Österreich; ³ Stabsstelle für Qualitäts- und Risikomanagement, LKH-Universitätsklinikum Graz, Graz, Österreich; ⁴ Pflegewissenschaft und -entwicklung, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein, Kiel, Deutschland; ⁵ Abteilung für Anästhesie und Intensivmedizin, Landeskrankenhaus Feldkirch, Feldkirch, Österreich; ⁶ Universitätsklinik für Intensivmedizin, Universitätsspital Bern (Inselspital), Universität Bern, Bern, Schweiz; ⁷ Pflegewissenschaft – Nursing Science (INS), Universität Basel, Medizinische Fakultät, Basel, Schweiz; ⁸ Departement Public Health (DPH), Basel, Schweiz

In diesem Beitrag

- Zielsetzung
- Ergebnisse
- Herausforderung durch Besuchsrestriktionen aufgrund von COVID-19
- Onlineangebote
Follow-up-Angebote
- Limitationen
- Schlussfolgerungen

Zusammenfassung

Hintergrund: Angehörige von kritisch Kranken auf der Intensivstation („intensive care unit“, ICU) sind in einer herausfordernden Situation: Sie befinden sich häufig in einer existenziellen Krise mit einer großen emotionalen Belastung, gleichzeitig sind sie oftmals aktiv in therapeutische Entscheidungen mit eingebunden. Die Besuchsrestriktionen während der Pandemie aufgrund der Coronaviruserkrankung 2019 (COVID-19) haben viele Rahmenbedingungen für die Angehörigenbegleitung geändert und so die Betreuung von Angehörigen schwieriger gemacht.

Ziel: Ziel der Publikation ist die Darstellung der aktuellen und neuen Entwicklungen in der Angehörigenbegleitung von kritisch Kranken auf Intensivstationen im Rahmen einer narrativen Übersichtsarbeit.

Ergebnisse: In den letzten Jahren wurden zahlreiche Maßnahmen und Projekte zur Angehörigenbegleitung entwickelt, die sich den folgenden 6 Bereichen zuordnen lassen: 1) Anwesenheit der Angehörigen, 2) proaktive Einbindung in die Betreuung, 3) strukturierte Kommunikation und Information sowie Onlineangebote, 4) multidisziplinäre Zusammenarbeit, 5) Aufgaben der Organisationsleitung und 6) Follow-up-Angebote. Die Evidenz und der derzeitige Implementierungsstand der Maßnahmen sind international und national sehr heterogen.

Schlussfolgerungen: Maßnahmen zur Angehörigenbetreuung sind vielfältig und können zum Teil auch unter Besuchsrestriktionen umgesetzt werden. Neuere Entwicklungen im digitalen Bereich ermöglichen zunehmend auch virtuelle Besuche und einen ergänzenden Informationsaustausch zwischen dem Team der ICU und den Angehörigen.

Schlüsselwörter

COVID-19 · Pandemien · Familie · Psychische Belastung · Kommunikation



QR-Code scannen & Beitrag online lesen

Die Angehörigenbegleitung auf der Intensivstation (Intensive Care Unit, ICU) ist eine wichtige und gleichzeitig herausfordernde Aufgabe für die Mitarbeiter*innen. Dabei haben sich die Rolle und die Einflussmöglichkeiten der Angehörigen in den letzten Jahren stetig

verändert. Neben der Ausweitung der Besuchszeiten wurde auch die aktive Beteiligung der Angehörigen beispielsweise in pflegerischen Bereichen Schritt für Schritt vergrößert. Ebenso wird der Follow-up-Betreuung eine immer größere Bedeutung zugeschrieben und es

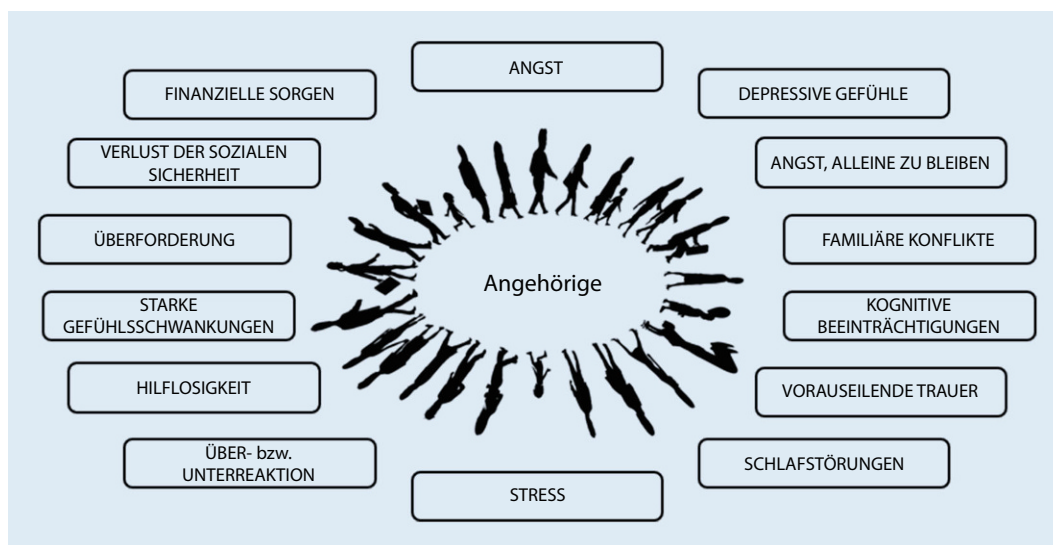


Abb. 1 ◀ Die Belastung der Angehörigen von kritisch Kranken. (Aus [16] mit freundl. Genehmigung © M. Hoffmann, alle Rechte vorbehalten)

findet sich dazu eine Vielzahl an unterschiedlichen Maßnahmen. Es folgt eine Übersicht an Maßnahmen mit Fokus auf digitale Möglichkeiten und Follow-up-Angebote in der Angehörigenbegleitung.

Hintergrund

Zu den Angehörigen von Patient*innen auf der ICU zählen die Menschen, zu denen die Patient*innen eine aus ihrer Sicht bedeutsame Beziehung haben, wie Ehepartner*in, Kinder, Verwandte und enge Freund*innen [6]. Die Aufnahme von Patient*innen auf die ICU stürzt viele Angehörige in eine Lebenskrise. In dieser erleben die Angehörigen eine hohe emotionale und physische Belastung. Die große Angst, ob die*der Patient*in überhaupt überlebt, wie die Prognose ist oder wie das weitere gemeinsame Leben gestaltet werden kann, löst bei den Angehörigen große Unsicherheit aus. Angehörige leiden dabei häufig unter Stress, depressiven Gefühlen und Schlafstörungen [2, 7, 10, 18, 21, 22]. Schmidt und Azoulay sowie Rushinova et al. berichten, dass rund 70–78% der Angehörigen von starker Angst betroffen sind. Daneben zeigen 35–54% der Angehörigen auch depressive Symptome [28, 29]. Mitunter können die Belastungen so groß werden, dass es zu einer posttraumatischen Belastungsstörung (PTSD) kommt. Während der Pandemie durch die Coronaviruserkrankung 2019 (COVID-19) nahm die Belastung für die Angehörigen noch

zu. In einer Studie von Zante et al. (2021) zeigten 90% der Angehörigen Symptome einer PTSD [34].

» Rund 70–78% der Angehörigen sind von starker Angst betroffen

Speziell nach einem Aufenthalt auf der ICU wird von einem „family intensive care unit syndrome“ (FICUS; [26]) oder von der „post-intensive care syndrome family“ (PICS-F) gesprochen. Das PICS-F kann Monate oder Jahre andauern und mit sehr unterschiedlichen Auswirkungen, vorwiegend mit psychischen Einschränkungen, die Lebensqualität und Lebenssituation nachteilig beeinflussen [3, 23]. In **Abb. 1** findet sich eine Übersicht über häufige Belastungen, die Angehörige während und nach dem ICU-Aufenthalt erleben.

Angehörige nehmen eine komplexe und vielschichtige Rolle ein. Sie sind mitbetroffen, vulnerabel und benötigen Unterstützung. Zusätzlich sind sie Stellvertreter*innen der Patient*innen und treten für deren Wünsche, Bedürfnisse und Vorlieben ein. Weiters werden sie in therapeutische, mitunter lebensentscheidende Entscheidungen eingebunden, überdies als Cotherapeut*innen um Mithilfe gebeten, z. B. bei der Reorientierung zur Delirprävention, Empowerment und Rehabilitation. Angehörige gelten damit als Teil des Behandlungs- und Betreuungsteams und sind für das Wohlbefinden und die Nachsorge der kritisch Kranken essenziell [6]. Eine Verschlechterung der

psychischen und physischen Situation der Angehörigen hat damit auch immer eine Auswirkung auf die kritisch Kranken.

» Angehörige sind Teil des Betreuungsteams und für das Wohlbefinden der kritisch Kranken essenziell

Schlussendlich sind sie noch selbständige Personen, die verantwortlich für Familie, Kinder, Finanzen und weiteres sind. Diese komplexe Rolle der Angehörigen wird in **Abb. 2** verdeutlicht.

Die Anwesenheit und die Einbindung von Angehörigen in die Betreuung ist für Patient*innen extrem wichtig, weil die Angehörigen neben der emotionalen Begleitung wichtige Informationen zu Vorerkrankungen oder den individuellen Bedürfnissen der Patient*innen zur Verfügung stellen können [1]. Auch für die Angehörigen selbst ist die Anwesenheit und die Mithilfe auf der ICU wichtig [6, 20].

Zielsetzung

Das Ziel dieses Beitrags ist es, eine Übersicht über die aktuellen Entwicklungen hinsichtlich der Angehörigenbegleitung, unter besonderer Berücksichtigung von COVID-19 und virtueller Angebote, darzustellen. Als grundlegende Orientierung dient die Leitlinie der Society of Critical Care Medicine (SCCM) zur familienorientierten Versorgung in der Intensivmedizin [6]. Da die Leitlinie aufgrund der schnell zu-

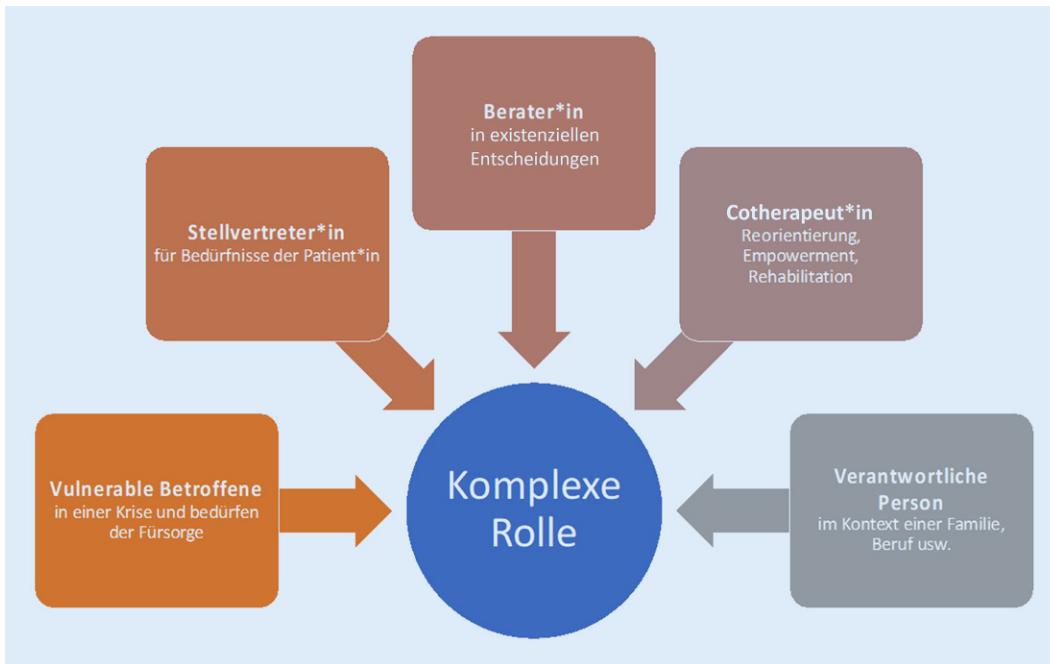


Abb. 2 ◀ Komplexe Rolle der Angehörigen

nehmenden Forschungserkenntnisse zurzeit überarbeitet wird und die Pandemie viele Rahmenbedingungen wesentlich beeinflusst hat, werden hier die aktuellen Entwicklungen und Empfehlungen als narratives Review dargestellt.

Ergebnisse

Die in Folge dargestellten Maßnahmen sind eine Zusammenfassung der übersetzten Leitlinien von Davidson et al. (2017; [6]). Die Autor*innen haben diese Liste um weitere Maßnahmen (unter anderem bezogen auf COVID-19 sowie virtuelle Angebote) ergänzt [17] und aktualisiert. Die wesentlichen Entwicklungen und Maßnahmen lassen sich 6 Bereichen zuordnen:

1. *Anwesenheit der Angehörigen:* offene oder flexible Besuchszeiten, Präsenz bei Visiten und Interventionen und Offenheit für die Besuche von Angehörigen unter 18 Jahren;
2. Einbindung in die Betreuung: routinemäßige Angehörigenbildung (z. B. Selbstmanagement, Selbstfürsorge), multidisziplinäres Führen von ICU-Tagebüchern und deren routinemäßiger Einsatz;
3. *Kommunikation, Information sowie Onlineangebote:* Informationsmaterialien (papierbasiert, online) für medizinische Laien mit

Inhalten rund um die ICU, Kommunikationspläne sowie Standard Operating Procedures (SOP) bei Besuchseinschränkungen durch z. B. COVID-19 oder bei großen Entfernungen;

4. *Multidisziplinäre Zusammenarbeit:* Zusammenarbeit von Psycholog*innen, Sozialarbeiter*innen und Rehabilitationsspezialist*innen usw. im interdisziplinären Team
5. *Aufgaben der Organisationsleitung:* Implementierung von Qualitäts- und Risikomanagementmaßnahmen im Hinblick auf Angehörigenbegleitung, Förderung von (wissenschaftlichen) Projekten hinsichtlich der Einbindung von Angehörigen oder der neuen Rollen wie die von Familienpflegenden (Family Health Nurses);
6. *Follow-up-Betreuung:* ambulante Sprechstunden und Telefonate (multidisziplinär) nach einem Aufenthalt auf der ICU.

In **Tab. 1** findet sich eine Zusammenfassung der einzelnen Maßnahmen zur Angehörigenbegleitung dargestellt in den sechs Bereichen.

Herausforderung durch Besuchsrestriktionen aufgrund von COVID-19

Bei der COVID-19-Pandemie kam es gerade zu Beginn zu massiven Besuchseinschränkungen oder gar Besuchsverboten. Oftmals durften selbst Sterbende nicht mehr besucht werden. Boulton et al. (2021) berichtet, dass in dieser Zeit rund 22 % der ICU keine Besuche gestatteten und rund 53 % nur am Ende des Lebens [5]. Viele bereits implementierte Maßnahmen in der Angehörigenbetreuung wurden unterbrochen oder adaptiert. So mussten die gesamte Beziehungsarbeit und Informationsweitergabe mit und an die Angehörigen über veränderte Kanäle und Konzepte erfolgen. Das stellte auch für die Gesundheitsfachpersonen eine sehr hohe Belastung dar [19].

» Oftmals durften selbst Sterbende nicht mehr besucht werden

Die Deutsche Interdisziplinäre Vereinigung für Intensiv- und Notfallmedizin (DIVI) hat bezüglich der Besuchsregelung von Angehörigen während Pandemien ein Positionspapier verfasst [32]. Ziel dabei ist es, täglich alle stationären Patient*innen zu evaluieren und abzuschätzen, ob ein Besuch zu mehr Vor- als Nachteilen führen

Tab. 1 Auswahl an möglichen Maßnahmen zur Angehörigenbegleitung [17]	
Maßnahme	Beschreibung
1. Anwesenheit der Angehörigen	Offene oder flexible Besuchszeiten
	Professionelle Begleitung von Angehörigen unter 18 Jahren angepasst an die individuelle Entwicklung
	Nach Möglichkeit und auf Wunsch Teilnahme der Angehörige an interdisziplinären Teamrunden und Visiten
	Nach Möglichkeit und auf Wunsch Anwesenheit bei Wiederbelebungsmaßnahmen
	Auf Wunsch sollten Patient*innen mit ihren Angehörigen die ICU z. B. vor oder nach einem großen Eingriff vor Ort oder virtuell besuchen dürfen
2. Proaktive Einbindung der Angehörigen	Angehörigen wird das Angebot gemacht zu lernen, wie sie bei der Pflege oder Therapie helfen können
	Angehörigenedukation erfolgt routinemäßig (z. B. Selbstmanagement, Selbstfürsorge)
	Eine Peer-to-Peer-Unterstützung wird implementiert (Erwachsene und Kinder)
	ICU-Tagebücher werden multidisziplinär geführt und routinemäßig eingesetzt
	Das Einbringen von persönlichen Gegenständen, wie Bildern, Duft, Musik etc., wird auf Wunsch ermöglicht
	Instrumente und Methoden (z. B. ethische Beratung) zur Entscheidungsunterstützung für Angehörige sind vorhanden
3. Strukturierte Kommunikation und Information sowie Onlineangebote	Routinemäßige interdisziplinäre Angehörigenkonferenzen werden genutzt
	Informationsmaterialien für medizinische Laien mit Inhalten rund um die ICU werden zur Verfügung gestellt
	Es wird eine Onlineunterstützung/-information für medizinische Laien angeboten
	Mitarbeiter*innen erhalten angehörigenzentrierte Kommunikationstrainings (Kommunikation in Krisen)
	Es gibt Kommunikationspläne und SOP bei Besuchseinschränkungen durch z. B. COVID-19 oder bei großen geographischen Entfernungen
	Bei fremdsprachigen Angehörigen werden Übersetzer*innen hinzugezogen
	Besonders bei Patient*innen, die eine schlechte Prognose haben, wird ein evidenzbasierter Kommunikationsansatz (Art der Kommunikation) angewendet, um die Kommunikation zwischen ICU-Team und Angehörigen zu erleichtern
	Maßnahmen in der Trauerbegleitung, wie Care-Teams und Nachbesprechungen, werden angeboten
4. Multidisziplinäre Zusammenarbeit	Proaktive Palliativberatungskonsultationen werden durchgeführt
	Ethik konsultationen werden bei terminal Kranken durchgeführt
	Anwesenheit von Psycholog*innen bei Bedarf wird forciert
	Sozialarbeiter*innen werden in das interdisziplinäre Team aufgenommen, um z. B. an Angehörigentreffen teilzunehmen
	Angehörigennavigator*innen (z. B. Bezugspflege, Familienpflege oder Kommunikationsvermittler*innen) werden Familien während des gesamten ICU-Aufenthalts zugewiesen
	Familien soll spirituelle Unterstützung angeboten werden
	Rehabilitationsspezialist*innen der unterschiedlichen Berufsgruppen werden eingebunden oder vermittelt
5. Aufgaben der Organisationsleitung	Krankenhäuser implementieren Richtlinien zur Förderung der angehörigenorientierten Betreuung und Pflege auf der ICU, um die Zufriedenheit und die ICU-Erfahrung zu verbessern
	Implementation von Protokollen und SOP, die eine angemessene und standardisierte Verwendung von Sedierung und Analgesie während der letzten Lebensphase sicherstellen
	Es werden vom Krankenhausmanagement notwendige Kommunikationstools, wie z. B. Smartphones oder Tablets, zur Verfügung gestellt
	Pflegepersonen werden in die Entscheidungsfindung über die Ziele der Betreuung/Pflege einbezogen und werden geschult
	Die Lärmbelastung soll reduziert werden; ruhige/private Räume für Angehörige sollen zur Verfügung gestellt werden
	Es sollen Aufenthaltsbereiche mit der Möglichkeit einer Verpflegung und Schlafmöglichkeiten für Angehörige zur Verfügung gestellt werden
	Implementierung von Qualitäts- und Risikomanagementmaßnahmen hinsichtlich der Angehörigenbegleitung
	Förderung von (wissenschaftlichen) Projekten hinsichtlich der Unterstützung und Einbindung von Angehörigen
	Unterstützung von neuen Rollen in den verschiedenen Berufsgruppen wie z. B. Familienpflegende (Family Health Nurse) oder die Gemeindegeschwester (Community Nurse)
6. Follow-up-Angebote	Multidisziplinäre Follow-up-Angebote, wie Sprechstunden, Telefonate, nach einem Aufenthalt auf der ICU, Follow-up-Kliniken für Patient*innen und Angehörige sowie Peer-Support werden strukturiert implementiert

COVID-19 Coronaviruserkrankung 2019, ICU Intensivstation, SOP Standard Operating Procedure



Abb. 3 ▲ Einstieg in die Webseite www.intensivstation.jetzt. (Mit freundl. Genehmigung © M. Hoffmann, alle Rechte vorbehalten)

könnte. Dabei müssen Patient*innen und Angehörigen in diesen Prozess miteingebunden werden und darüber informiert werden, welche Risiken im individuellen Fall existieren.

Onlineangebote

Verständliche Informationen zu erhalten, ist ein wichtiges Grundbedürfnis der Angehörigen [13]. Laut Fergé et al. (2018) berichten rund 80% der Angehörigen von kritisch Kranken über ein Wissensdefizit [10]. Dies ist vor dem Hintergrund der Komplexität der Erkrankung und Behandlung, der fehlenden Zeitressourcen der Mitarbeiter*innen [28], der Besuchseinschränkungen und der individuell ausgeprägten Gesundheitskompetenz verbunden mit einer großen Unsicherheit hinsichtlich mancher Prognosen auch nicht verwunderlich.

» Rund 80% der Angehörigen von kritisch Kranken berichten über ein Wissensdefizit

Etwa die Hälfte der Angehörigen von kritisch Kranken sucht nach Informationen

im Internet [4, 12]. Dabei stoßen sie zu meist auf Informationen, die für medizinische Laien nicht geeignet sind, weil die Informationen z. B. in medizinischer Fachsprache oder auf Englisch verfasst wurden. Oftmals stammen die Informationen auch aus Foren, in denen andere medizinische Laien versuchen, Fragen zu beantworten oder Sachverhalte zu erklären. Zusätzlich gibt es auch Informationen seitens der Industrie, die möglicherweise durch Interessenskonflikte beeinflusst sind. Die Gesundheitskompetenz der Bevölkerung, also die Fähigkeit der Menschen, relevante Gesundheitsinformationen zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anzuwenden, ist individuell sehr unterschiedlich ausgeprägt [12, 31] und daher besteht auch die Gefahr, dass Informationen missverstanden werden.

Das im Jahr 2016 initiierte ICU-Families-Projekt hat sich zum Ziel gesetzt, kritisch Kranke und ihre Angehörigen im Raum Deutschland, Österreich, Schweiz (DACH) zu informieren und zu unterstützen. Dazu wurde zuerst der Informationsbedarf der Angehörigen erhoben. Hoffmann et al. (2018) berichtet dabei von divergierenden

Ergebnissen zwischen den tatsächlichen Bedürfnissen der Angehörigen und den vermuteten der Expert*innen. Die in Folge entwickelte Webseite mit Informationen rund um die ICU wurde dann im Rahmen einer randomisierten kontrollierten Studie untersucht. Die Ergebnisse werden derzeit für eine Publikation vorbereitet.

» Das ICU-Families-Projekt informiert und unterstützt kritisch Kranke und ihre Angehörigen

Aufgrund der COVID-19-Pandemie wurde die Webseite vorzeitig überarbeitet und steht nun seit dem Frühjahr 2021 unter www.intensivstation.jetzt für Angehörige, Patient*innen und interessierte Expert*innen zur Verfügung. Die Webseite wird ehrenamtlich von einem internationalen und multidisziplinären Team aus dem DACH-Raum betreut und kann mit wenigen einfachen Schritten auf jeder ICU implementiert werden. Eine Anleitung dazu findet sich direkt auf der Webseite (<https://www.intensivstation.jetzt/expertinnen/>), siehe dazu **Abb. 3 und 4**.



Angehörige



Schluckstörungen bei Intensivpatient*innen

By Dr. Magdalena Hoffmann / 21. November 2021

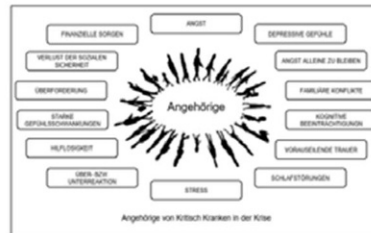
Einleitung Eine Schluckstörung, auch Dysphagie benannt, ist eine häufige und ernstzunehmende Folge einer intensivmedizinischen Behandlung



Entspannungsübung - Die Progressive Muskelentspannung (Film mit Anleitung)

By Dr. Magdalena Hoffmann / 27. August 2021

Durch Stress und starke psychische Belastung,



Psychische Folgen bei Angehörigen

By Dr. Magdalena Hoffmann / 26. June 2021

In der Folge einer intensivmedizinischen Behandlung sind viele Angehörige psychisch belastet und können Anzeichen von...

Abb. 4 ▲ Bereich für die Angehörigen auf www.intensivstation.jetzt. (Mit freundl. Genehmigung © M. Hoffmann, alle Rechte vorbehalten)

Im weiteren Projektverlauf werden auf der Webseite laufend neue und relevante Informationen rund um die ICU ergänzt, sodass allgemeine Themen, Abläufe und Herausforderungen rund um die ICU für medizinische Laien gut und einfach erklärt sind. Die Webseite soll die Kommunikation mit den Mitarbeiter*innen der ICU ergänzen und steht 24h zur Verfügung.

Follow-up-Angebote

Follow-up-Angebote sind mono- oder multiprofessionelle Maßnahmen für Patient*innen und ihre Angehörigen. Diese Angebote kommen nach einer kritischen Erkrankung und deren Therapie auf der ICU zur Anwendung und leisten einen Beitrag zur physischen und psychischen Genesung der Menschen. Im angloamerikanischen Raum sowie in Skandinavien sind Angebote wie Follow-up-Sprechstunden, Telefonate nach einem Aufenthalt auf der ICU, Follow-up-Kliniken für Patient*innen und Angehörige, Peer-Support und Intensivtagebücher bereits häufiger implementiert. Über die Wirksamkeit dieser Angebote ist bisher jedoch noch wenig bekannt [30]. Zudem werden die bereits genannten Unterstützungsangebote im deutschsprachigen Raum noch sehr selten umgesetzt. Belastungsstörungen bleiben

so weitgehend unerkannt/unbehandelt und können sich nicht nur gravierend auf das Leben der Betroffenen, sondern auch auf die Gesellschaft auswirken.

» Follow-up-Angebote leisten einen Beitrag zur physischen und psychischen Genesung

Besuche im Krankenhaus, Folgebesuche auf der ICU oder Telefonate sind weitere unterstützende Angebote für Patient*innen und Angehörige [30] nach dem ICU-Aufenthalt. Bei diesen Angeboten werden beispielsweise alle ehemals kranken Personen, die über eine bestimmte Anzahl von Tagen auf der ICU waren oder unter einer bestimmten Erkrankung litten, mit ihren Angehörigen zu einem Gespräch eingeladen. Im multidisziplinär geführten Gespräch werden aktuelle medizinische oder therapeutische Fragen geklärt und Fragen zum ICU-Aufenthalt beantwortet. Das können

- die Herausforderungen mit der fehlenden körperlichen Kraft,
- die nächsten wichtigen Schritte wie medizinische oder therapeutische Konsultationen oder
- die Besprechung von psychischen Symptomen

sein. Hier stehen die Erlebnisse, Erinnerungen und Träume der Kranken während des Intensivaufenthalts im Mittelpunkt. Dabei findet zudem ein erster Vergleich der Erinnerungen mit den tatsächlichen Gegebenheiten statt. In dieses Gespräch werden häufig validierte Assessmentinstrumente eingebaut, so z.B. die Erfassung der aktuellen Lebensqualität. Anzeichen von psychischen Belastungen, wie Flashbacks, PTSD und Schlafstörungen, können so ermittelt werden. Diese Gespräche und Besuche haben zum Ziel, die Betroffenen in der Verarbeitung der erlebten Vergangenheit zu unterstützen. Die Besprechung von zukünftigen Zielen und Maßnahmen, die helfen können, den Gesundheitszustand zu verbessern, ergänzen die Angebote.

» In Peer-Support-Gruppen unterstützen sich Betroffene gegenseitig

Ehemalige Patient*innen, Angehörige und die Fachliteratur weisen immer häufiger auf den Nutzen von Peer-Groups hin [15]. So berichten Mikkelsen et al. (2016), wie sich Betroffene in Peer-Support-Gruppen (Selbsthilfegruppen) gegenseitig unterstützt haben [25]. Das Behandlungsteam der ICU organisierte die Treffen für ehemalige Patient*innen und deren Angehörige,

damit diese sich austauschen konnten. Gespräche über den Aufenthalt auf der ICU, den Genesungsverlauf und aktuelle Probleme konnten dabei Hoffnung und Zuversicht vermitteln. Die Teilnehmenden erhielten Informationen oder erlernten Möglichkeiten, wie sie die Gesundheit und das Wohlbefinden fördern, das Selbstmanagement unterstützen und die psychische Widerstandsfähigkeit (Resilienz) stärken können [15].

» Das Intensivtagebuch findet im deutschsprachigen Raum immer mehr Verbreitung

Das Intensivtagebuch findet im deutschsprachigen Raum immer mehr Verbreitung (siehe www.intensivtagebuch.de). Es dient dazu, Erinnerungslücken zu füllen, die Patient*innen im Zusammenhang mit dem Aufenthalt auf der ICU haben. Erlebnisse werden verständlicher und ergeben einen Sinn [9], lassen sich bewältigen und verarbeiten. Pflegefachpersonal und das multiprofessionelle Team, beispielsweise Ärzt*innen oder Physiotherapeut*innen, schreiben die Einträge. In der Praxis übernehmen insbesondere die Pflegefachpersonen das Führen der Tagebücher. Bisherige Studien diskutieren den Nutzen von Tagebüchern kontrovers [11, 33], jedoch wird das Tagebuch von Patient*innen, Angehörigen und Fachpersonen als sehr hilfreich erlebt [8, 24].

Die Empfehlungen der SCCM zur familienorientierten Versorgung auf der ICU bieten eine gute Übersicht zu den bereits angeführten Maßnahmen. Wichtige Ergänzungen sind Onlineangebote, die einfach zu implementieren sind. Neben Informationen über Websites, Follow-up-Angebote und Intensivtagebücher gibt es erste Ideen für eine kognitive Verhaltenstherapie per Smartphone (z. B. Apps) zur Vermeidung einer PTSD [27] oder digitale ICU-Tagebücher [14]. Das sind erfolgversprechende Ideen, die die individuelle Belastung der Angehörigen sowie möglicherweise den Einsatz von Psychopharmaka zur Bekämpfung von Symptomen einer PTSD vermindern könnten.

Die Umsetzung der einzelnen Angebote für Angehörige muss in enger Abstimmung zwischen dem Management der Organisation und den Mitarbeiter*innen so-

wie gegebenenfalls unter Begleitung von internen oder externen Expert*innen erfolgen. Es gilt, die Maßnahmen immer wieder zu evaluieren und gezielt an die Bedürfnisse der Angehörigen nach Evaluierung anzupassen.

» Einfach zu implementierende Onlineangebote sind wichtige Ergänzungen

Anzumerken ist, dass sich die Finanzierung der Gesundheitssysteme in den einzelnen Ländern stark unterscheidet. Das heißt mitunter auch, dass Maßnahmen und Angebote wie z. B. Follow-up Angebote nicht durch die Gesundheitseinrichtungen – an denen die ICU angesiedelt sind – verrechnet werden können. Das stellt eine reelle Hürde bei der Finanzierung solcher Angebote dar.

Limitationen

Bei den hier dargestellten Maßnahmen und Projekten handelt es sich um eine von den Autor*innen ausgewählte Übersicht, die laufend ergänzt wird. Daher kann diese Übersicht nicht als umfassend oder abschließend betrachtet werden. Zusätzlich ist anzumerken, dass die hier angeführten Maßnahmen keiner individuellen Betrachtung hinsichtlich ihrer Evidenz bezüglich einer Wirksamkeit auf bestimmte Parameter wie z. B. Angehörigenzufriedenheit oder Reduktion von Stresssymptomen unterzogen wurden.

Schlussfolgerungen

Angehörige befinden sich in einer komplexen Rolle: Sie sind Angehörige und gleichzeitig Teil des Behandlungsteams. Zusätzlich zeigt die COVID-19-Pandemie, die häufig eine Reduktion der Personalkapazitäten sowie Besuchseinschränkungen mit sich bringt, wie wichtig ergänzende Maßnahmen sind, um die betroffenen Angehörigen und die kritisch Kranken während und nach dem ICU-Aufenthalt zu unterstützen. Die Umsetzung der genannten Angebote darf dabei nicht nur von der Motivation und Kraft einzelner Mitarbeiter*innen abhängig sein.

Vielmehr bedarf es hier eines Anerkennens dieser Bedürfnisse und der

Herausforderungen der Angehörigen und kritisch Kranken durch Entscheidungsträger*innen sowie der Bereitstellung von Ressourcen, damit präventive Maßnahmen und Konzepte implementiert werden können. Die professionelle Begleitung der Angehörigen ist nicht nur ethisches Gebot, sondern auch ein Beweis der Professionalität der Mitarbeiter*innen und des Gesundheitssystems.

Fazit für die Praxis

- Angehörige von kritisch Kranken befinden sich in einer komplexen Rolle und bedürfen der Fürsorge, Begleitung und Edukation.
- Frühzeitig angewendete Maßnahmen in der Angehörigenbegleitung können möglicherweise eine Verschlechterung der Lebensqualität der Angehörigen verhindern, sodass diese später besser in der Lage sind, sich um sich selbst und um die kritisch Kranken nach Entlassung aus der Intensivstation zu kümmern.
- Es bedarf einer gemeinsamen Entscheidung der Mitarbeiter*innen und des Managements, welche Maßnahmen für Angehörige auf der Intensivstation umgesetzt werden können.
- Die Umsetzung der geplanten Maßnahmen sollte, unter entsprechender Bereitstellung der notwendigen Ressourcen, regelmäßig evaluiert werden.

Korrespondenzadresse



Mag. Dr. Magdalena Hoffmann, MSc, MBA
Klinische Abteilung für Endokrinologie und Diabetologie, Universitätsklinik für Innere Medizin, Medizinische Universität Graz
Auenbruggerplatz 15, 8036 Graz, Österreich
magdalena.hoffmann@medunigraz.at

Danksagung. Die Autor*innen bedanken sich beim ICU-Families-Team für deren ehrenamtliche Tätigkeit sowie bei den Kolleg*innen der Praxis und bei der Österreichischen Gesellschaft für Internistische und Allgemeine Intensivmedizin und Notfallmedizin

(ÖGIAN) für die Unterstützung des ICU-Families-Projekts.

Funding. Open access funding provided by Medical University of Graz.

Einhaltung ethischer Richtlinien

Interessenkonflikt. M. Hoffmann, P. Nydahl, M. Brauchle, C. Schwarz, K. Amrein und M.-M. Jeitziner geben an, dass kein Interessenkonflikt besteht. Das zuvor beschriebene ICU-Families-Projekt wird ehrenamtlich von den Autor*innen dieses Artikels betreut.

Für diesen Beitrag wurden von den Autoren keine Studien an Menschen oder Tieren durchgeführt. Für die aufgeführten Studien gelten die jeweils dort angegebenen ethischen Richtlinien.

Open Access. Dieser Artikel wird unter der Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz veröffentlicht, welche die Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und Wiedergabe in jeglichem Medium und Format erlaubt, sofern Sie den/die ursprünglichen Autor(en) und die Quelle ordnungsgemäß nennen, einen Link zur Creative Commons Lizenz beifügen und angeben, ob Änderungen vorgenommen wurden.

Die in diesem Artikel enthaltenen Bilder und sonstiges Drittmaterial unterliegen ebenfalls der genannten Creative Commons Lizenz, sofern sich aus der Abbildungslegende nichts anderes ergibt. Sofern das betreffende Material nicht unter der genannten Creative Commons Lizenz steht und die betreffende Handlung nicht nach gesetzlichen Vorschriften erlaubt ist, ist für die oben aufgeführten Weiterverwendungen des Materials die Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers einzuholen.

Weitere Details zur Lizenz entnehmen Sie bitte der Lizenzinformation auf <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>.

Literatur

1. Al-Mutair AS, Plummer V, O'Brien A, Clerehan R (2013) Family needs and involvement in the intensive care unit: a literature review. *J Clin Nurs* 22:1805–1817. <https://doi.org/10.1111/jocn.12065>
2. Belayachi J, Himmich S, Madani N et al (2014) Psychological burden in inpatient relatives: the forgotten side of medical management. *Qjm* 107:115–122. <https://doi.org/10.1093/qjmed/hct210>
3. Bienvenu OJ, Friedman LA, Colantuoni E et al (2018) Psychiatric symptoms after acute respiratory distress syndrome: a 5-year longitudinal study. *Intensive Care Med* 44:38. <https://doi.org/10.1007/S00134-017-5009-4>
4. Bouju P, Tadié JM, Uhel F et al (2014) Internet use by family members of intensive care unit patients: a pilot study. *Intensive Care Med* 40:1175–1176. <https://doi.org/10.1007/s00134-014-3371-z>
5. Boulton AJ, Jordan H, Adams CE et al (2021) Intensive care unit visiting and family communication during the COVID-19 pandemic: a UK survey. *J Intensive Care Soc*. <https://doi.org/10.1177/17511437211007779>

Ways of supporting relatives in intensive care units. Overview and update

Background: Relatives of patients in the intensive care unit (ICU) face a challenging situation: they often experience an existential crisis with great emotional stress and at the same time they are often actively involved in therapeutic decisions. The visiting restrictions of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic have created new challenges in providing support to relatives.

Objectives: The aim of this work is to present current and new developments in supporting relatives of critically ill patients in the form of a narrative review.

Results: In recent years, numerous new approaches and projects to support relatives have been developed. They can be assigned to the following six areas:

1) presence of relatives in the ICU, 2) proactive involvement in care, 3) structured communication/information and online offers, 4) multidisciplinary cooperation, 5) organizational management and 6) follow-up offers. The evidence and the current implementation status of these measures are very heterogeneous internationally and nationally.

Conclusions: Measures for providing support for ICU relatives are diverse. Some can even be implemented despite visit bans. Recent digital developments enable virtual visits and a better exchange of information between the ICU team and relatives.

Keywords

COVID-19 · Pandemics · Family · Psychological stress · Communication

6. Davidson JE, Aslakson RA, Long AC et al (2017) Guidelines for family-centered care in the neonatal, pediatric, and adult ICU. *Crit Care Med* 45:103–128. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000002169>
7. Day A, Haj-Bakri S, Lubchansky S, Mehta S (2013) Sleep, anxiety and fatigue in family members of patients admitted to the intensive care unit: a questionnaire study. *Crit Care* 17:R91. <https://doi.org/10.1186/cc12736>
8. Ednell AK, Siljegren S, Engström Å (2017) The ICU patient diary—a nursing intervention that is complicated in its simplicity: a qualitative study. *Intensive Crit Care Nurs* 40:70–76. <https://doi.org/10.1016/J.ICCN.2016.12.002>
9. Egerod I, Bagger C (2010) Patients' experiences of intensive care diaries—a focus group study. *Intensive Crit Care Nurs* 26:278–287. <https://doi.org/10.1016/J.ICCN.2010.07.002>
10. Fergé J-L, Le Terrier C, Bandydeen R et al (2018) Prevalence of anxiety and depression symptomatology in adolescents faced with the hospitalization of a loved one in the ICU. *Crit Care Med* 46:e330–e333. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000002964>
11. Garrouste-Orgeas M, Flahault C, Vinatier I et al (2019) Effect of an ICU diary on posttraumatic stress disorder symptoms among patients receiving mechanical ventilation: a randomized clinical trial. *JAMA* 322:229. <https://doi.org/10.1001/JAMA.2019.9058>
12. Gesundheit T (2021) Zielsteuerung – Gesundheit FACTSHEET Österreichische Gesundheitskompetenz – Erhebung 2020 Zielsteuerung – Gesundheit Bund. :1–7. https://jasmin.goeg.at/1834/1/Factsheet%20HLS19-AT_bf.pdf. Zugegriffen: 10.01.2022
13. Al Ghabeeh SH, Abu-Snieneh H, Abu-Shahror L et al (2014) Exploring the self-perceived needs for family members having adult critically ill loved person: descriptive study. *Health* 06:3005–3012. <https://doi.org/10.4236/health.2014.621338>
14. Haakma T, Tieben R, Slevén B et al (2022) Intensive & critical care nursing experiences of nurses with an innovative digital diary intervention in the intensive care unit : a qualitative exploration. *Intensive Crit Care Nurs*. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2022.103197>
15. Haines KJ, McPeake J, Hibbert E et al (2019) Enablers and barriers to implementing ICU follow-up clinics and peer support groups following critical illness: the thrive collaboratives. *Crit Care Med* 47:1194–1200. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000003818>
16. Hoffmann M (2019) Angehörigenmanagement auf der Intensivstation. Dissertation. https://online.medunigraz.at/mug_online/wbAbs.showThesis?pThesisNr=56010&pOrgNr=14046. Zugegriffen: 10.01.2022
17. Hoffmann M, Jeitziner M (2022) Angehörigenbetreuung auf und nach der Intensivstation – Neue Wege und Methoden. Vortragsband zum 23. Refresher-Kurs Intensivmedizin. Bd. 23, S 1–5 (im Druck)
18. Hoffmann M, Jeitziner MM, Riedl R et al (2020) Psychological symptoms in relatives of critically ill patients (ICU families): a prospective multicenter study. *Intensive Care Med*. <https://doi.org/10.1007/s00134-020-05997-5>
19. Keen A, George A, Stuck BT et al (2021) Nurse perceptions of a nurse family liaison implemented during the COVID-19 pandemic: a qualitative thematic analysis. *Intensive Crit Care Nurs*. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2021.103185>
20. Kleinpell R, Heyland DK, Lipman J et al (2018) Patient and family engagement in the ICU: report from the task force of the World Federation of Societies of Intensive and Critical Care Medicine. *J Crit Care* 48:251–256. <https://doi.org/10.1016/j.jcrr.2018.09.006>
21. Komachi MH, Kamibepu K (2016) Posttraumatic stress symptoms in families of cancer patients admitted to the intensive care unit: a longitudinal study. *J Intensive Care* 4:47. <https://doi.org/10.1186/s40560-016-0162-3>

22. Köse I, Zincircioğlu Ç, Öztürk YK et al (2016) Factors affecting anxiety and depression symptoms in relatives of intensive care unit patients. *J Intensive Care Med* 31:611–617. <https://doi.org/10.1177/0885066615595791>
23. Marra A, Pandharipande PP, Girard TD et al (2018) Co-occurrence of post-intensive care syndrome problems among 406 survivors of critical illness. *Crit Care Med* 46:1393. <https://doi.org/10.1097/CCM.0000000000003218>
24. Mickelson RS, Piras SE, Brown L et al (2021) The use and usefulness of ICU diaries to support family members of critically ill patients. *J Crit Care* 61:168–176. <https://doi.org/10.1016/J.JCRC.2020.10.003>
25. Mikkelsen ME, Jackson JC, Hopkins RO et al (2016) Peer support as a novel strategy to mitigate post-intensive care syndrome. *AACN Adv Crit Care* 27:221–229. <https://doi.org/10.4037/AACNACC2016667>
26. Netzer G, Sullivan DR (2014) Recognizing, naming, and measuring a family intensive care unit syndrome. *Ann Am Thorac Soc* 11:435–441. <https://doi.org/10.1513/AnnalsATS.201309-308OT>
27. Petrinc AB, Hughes JW, Zullo MD et al (2021) Smartphone delivery of cognitive behavioral therapy for postintensive care syndrome-family: protocol for a pilot study. *JMIR Res Protoc*. <https://doi.org/10.2196/30813>
28. Rusinova K, Kukal J, Simek J, Cerny V (2014) Limited family members/staff communication in intensive care units in the Czech and Slovak Republics considerably increases anxiety in patients' relatives—the DEPRESS study. *Bmc Psychiatry* 14:21. <https://doi.org/10.1186/1471-244X-14-21>
29. Schmidt M, Azoulay E (2012) Having a loved one in the ICU: the forgotten family. *Curr Opin Crit Care* 18:540–547. <https://doi.org/10.1097/MCC.0b013e328357f141>
30. Schofield-Robinson OJ, Lewis SR, Smith AF et al (2018) Follow-up services for improving long-term outcomes in intensive care unit (ICU) survivors. *Cochrane Database Syst Rev*. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD012701.PUB2>
31. Sørensen K, Van Den Broucke S, Fullam J et al (2012) Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health* 12:80. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-80>
32. Deffner T, Hierundar A, Knochel K et al (2021) Positionspapier zur Regelung von Angehörigenbesuchen in Krankenhäusern während Pandemien. http://www.lazarus.at/wp-content/uploads/2021/09/DIVI-Positionspapier-angehoerigenbesuche-pandemie_09-2021.pdf. Zugegriffen: 10.01.2022
33. Ullman AJ, Aitken LM, Rattray J et al (2014) Diaries for recovery from critical illness. *Cochrane Database Syst Rev*. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD010468.PUB2>
34. Zante B, Erne K, Grossenbacher J et al (2021) Symptoms of post-traumatic stress disorder (PTSD) in next of kin during suspension of ICU visits during the COVID-19 pandemic: a prospective observational study. *Bmc Psychiatry* 21(1):477. <https://doi.org/10.1186/s12888-021-03468-9>

Buchempfehlungen in der AINS aus dem Springer-Verlag



Internistische Intensivmedizin für Einsteiger

Dietmar Reitgruber, Johann Auer | 1. Aufl. 2021, XXIV, 826, Softcover 74,99€, ISBN 978-3-662-61822-6

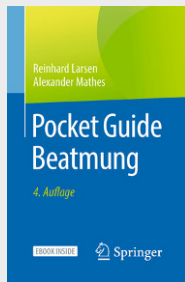
Das vorliegende Werk liefert das Basiswissen für die Versorgung des internistischen Intensivpatienten – systematisch dargestellt, verständlich erklärt und mit vielen konkreten Tipps. Es wendet sich an Assistenzärzte in der Inneren Medizin, die im Rahmen ihrer Facharztweiterbildung auf die Intensivstation rotieren müssen und eine erste Anleitung für die Arbeit auf der Intensivstation benötigen.



Kontinuierliche Nierenersatzverfahren auf der Intensivstation

Daniel Heise | 1. Aufl. 2021, XIII, 80, Softcover 27,99€, ISBN 978-3-662-63025-9

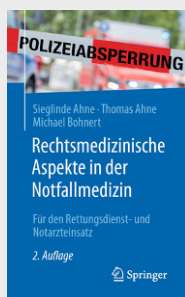
CVVH, CVVHD und CVVHDF: Diese Begriffe werden bald keine „Black-box“ mehr für Sie sein! Dieses Buch richtet sich an Ärzte und Pflegekräfte auf Intensivstationen, die kontinuierliche Nierenersatzverfahren sowohl anwenden, als auch verstehen möchten. Schritt für Schritt werden Funktionsweisen und Charakteristika aller gängigen Nierenersatzverfahren verständlich erklärt und die klinischen Implikationen der einzustellenden Parameter beschrieben.



Pocket Guide Beatmung

Reinhard Larsen, Alexander Mathes | 4. Aufl. 2021, XII, 345, Softcover + eBook 29,99€, ISBN 978-3-662-63439-4

In diesem handlichen Kitteltaschenbuch, inklusive eBook, finden Sie die wichtigsten Fakten zur Beatmung. Ideal für alle Ärzte und das Fachpflegepersonal auf Intensivstation und im OP. Die 4. Auflage ist komplett aktualisiert und erweitert: Beatmung bei Viruspneumonien, u.a. COVID-19, Vorgehen bei Kapazitätsengpässen, Beatmung von Patienten beim Transport und des Palliativpatienten.



Rechtsmedizinische Aspekte in der Notfallmedizin

Sieglinde Ahne, Thomas Ahne, Michael Bohnert | 2. Aufl. 2021, XVI, 191, Softcover 49,99€, ISBN 978-3-662-62553-8

Dieses Taschenbuch liefert Mitarbeitern im Rettungsdienst und Notärzten anhand von zahlreichen Fallbeispielen rechtsmedizinisches Praxiswissen für die Erstversorgung von Notfallpatienten. Themen sind u.a. Leichenschau, Verhalten am Tatort, Tötungsdelikte und Suizid. Auch Besonderheiten bei plötzlichem Kindstod, Kindesmisshandlung und Sexualdelikten werden berücksichtigt. Die 2. Auflage erscheint komplett überarbeitet, aktualisiert und um das Thema Kinderschutz erweitert.